

# Servizio di picchetto 24 ore

Per essere sempre raggiungibili



Essere raggiungibili 24 ore al giorno, 365 giorni (24/7) all'anno: per le aziende, oggi più che mai è decisivo essere raggiungibili per i propri clienti in qualunque momento, soprattutto quando guasti prolungati causano limitazioni evidenti. Il nostro servizio di picchetto attivo in tutta la Svizzera 24 ore al giorno vi offre un ulteriore vantaggio competitivo.



Il nostro servizio telefonico fa in modo che la vostra azienda sia sempre raggiungibile. Riceviamo le telefonate a nome della vostra azienda all'interno degli orari concordati. Così possiamo prendere nota dei vostri appuntamenti, chiamare il tecnico di servizio oppure inoltrare la richiesta al backoffice affinché la possa elaborare rapidamente il giorno dopo. La chiamata

e l'intervento vengono protocollati e inoltrati alla vostra azienda. Il risultato per voi: risparmio di tempo e lavoro e riduzione del carico per il vostro personale. Tedesco, francese o italiano non importa, elaboriamo le chiamate in modo individuale secondo le vostre indicazioni e nelle tre lingue nazionali. Inoltre, approfittate della nostra

pluriennale esperienza. E, in caso d'emergenza, i vostri clienti ricevono un aiuto e un supporto rapidi.

Così migliorate il vostro servizio e al contempo la soddisfazione dei clienti mettendo a segno un punto a favore della reputazione della vostra azienda.

